

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1. ТОВ «Перший Віконний Завод Плюс» (надалі – Виробник) є виробником: металопластикових конструкцій (полівінілхлорид), виробів із дерева (клеєний дерев'яний брус) та алюмінію (пресований алюмінієвий сплав), автоматичних розсувних дверей, гаражних та промислових воріт, скляних перегородок (надалі – вироби).

1.2. Вироби відповідають вимогам ДСТУ Б В.2.6-15:2011 «Конструкції будинків і споруд. Блоки віконні та дверні полівінілхлоридні. Загальні технічні умови.»; ДСТУ Б В.2.6-24:2001 «Блоки віконні дерев'яні зі склопакетами. Технічні умови»; ДСТУ Б В.2.6-23:2009 «Конструкції будинків та споруд. Блоки віконні та дверні. Загальні технічні умови»; ДСТУ Б В.2.7-107:2008 «Будівельні матеріали. Склопакети клеєні будівельного призначення. Технічні умови»; ДБН В.2.6-165:2011 «Алюмінієві конструкції. Основні положення»; ДСТУ Б В.2.6-3:95 «Конструкції будинків і споруд. Профілі пресовані з алюмінієвих сплавів для огорожувальних будівельних конструкцій. Загальні технічні умови»; ДСТУ Б В.2.6-30:2006 «Конструкції будинків і споруд. Профілі з алюмінієвих сплавів із термомістками для огорожувальних будівельних конструкцій. Загальні технічні умови»; ДБН В.2.6-31:2006 «Теплова ізоляція будівель».

1.3. Виробник гарантує відповідність виробу вимогам зазначених вище нормативних документів та дотримання Гарантійних зобов'язань виключно за умови кваліфікованого монтажу виробів з дотриманням вимог ДСТУ-Н Б В.2.6-146:2010 «Конструкції будинків і споруд. Настанова щодо проектування й улаштування вікон та дверей», ДСТУ Б В.2.6 – 79:2009 «Конструкції будинків і споруд. Шви з'єднувальні місць примикань віконних блоків до конструкцій стін. Загальні технічні умови» та дотримання замовником (споживачем) Правил та настанов по догляду та експлуатації виробу.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА:

- 2.1. збереження геометричної форми та розмірів виробу;
- 2.2. збереження герметичності склопакетів;
- 2.3. збереження якості функціонування гумових ущільнювачів та герметичності притвору згідно з вимогами відповідної нормативної документації;
- 2.4. збереження цілісності фурнітури, металевих конструкцій та відсутності на них корозії;
- 2.5. збереження ламінаційного та лакофарбового покриття виробу при умові експлуатації відповідно до правил, настанов та рекомендацій Виробника.
- 2.6. функціонування автоматичних систем (при умові здійснювати цикл їх відкривання-закривання мінімум раз в місяць);
- 2.7. безоплатний сервісний ремонт або заміну бракованих деталей чи комплектуючих, які були визнані дефектами представником сервісної служби Виробника, існували до моменту придбання виробу та/або виникли в період гарантійного терміну та зумовлені виною Виробника.
- 2.8. Якщо впродовж гарантійного терміну виріб експлуатувався з порушенням Правил та настанов по догляду та експлуатації виробу та/або Замовник (Споживач) не виконував рекомендацій Виробника, гарантійне обслуговування, ремонт здійснюється за рахунок Замовника (Споживача).

3. ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

- 3.1. На вироби з профільної системи КВЕ та з німецькою фурнітурою WinkHaus: вікна - **5 років**, двері – **2 роки** (при допустимих технічних обмеженнях щодо розмірів конструкцій). При перевищенні допустимих розмірів - гарантійні зобов'язання Виробника у разі провисання та прогини стулок, імпостів та зміни геометрії виробів при їх експлуатації – не розповсюджуються.
- 3.2. На вироби з профільної системи WDS - **1 рік**.
- 3.3. На вироби з дерева та їх лакофарбове покриття - **5 років** (при дотриманні рекомендацій по догляду: 2 рази в рік протирати засобом для захисту від атмосферних впливів).
- 3.4. На вироби з алюмінієвих профілів Talisman, Alutech, Aluprof, Reynaers – **5 років**.
- 3.5. На автоматику розсувних дверей, захисних ролет – **1 рік**
- 3.6. На герметичність склопакету – **5 років**,
- 3.7. Відсутність тріщин склопакету (крім термошоку і зовнішніх механічних пошкоджень) - **14 днів**.
- 3.8. На ворота Alutech, Ryterna: конструкція, комплектуючі – **2 роки**, автоматика – **1 рік**.
- 3.9. На фурнітуру скляних перегородок – **1 рік**.

3.10. Претензії до зовнішнього вигляду виробу (риски, усадкові раковини, здимання, подряпини, бульбочки тощо) приймаються у разі можливості розрізнення дефектів поверхонь неозброєним оком з відстані більше 1 м. при природному освітленні > 300 лк. (згідно ДСТУ Б В. 2.6.15:2011).

3.11. Гарантійний термін починає свій відлік з дати реалізації/монтажу виробу Виробником.

4. УМОВИ ТА МЕЖИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

4.1. Гарантійні зобов'язання Виробника поширюються на вироби виключно за умови експлуатації виробу відповідно до правил, настанов та рекомендацій Виробника.

4.2. Упродовж гарантійного терміну Замовник (Споживач) має право у випадку виявлення недоліків, допущених з вини Виробника, якщо ця вина підтверджена в установленому порядку, на безкоштовний ремонт та/або заміну бракованих деталей / комплектуючих, що визнані дефектами представником сервісної служби Виробника, з урахуванням даних Гарантійних зобов'язань.

4.3. Гарантійні зобов'язання припиняються і не розповсюджуються у наступних випадках:

4.3.1. на вироби, частини виробів, аксесуари та комплектуючі - придбання, виготовлення, доставка та монтаж яких здійснювався не представником Виробника, тобто замовником (споживачем) самостійно та/або залученими останнім третіми особами;

4.3.2. використання виробу не за призначенням та/або недотримання Замовником (Споживачем) правил експлуатації виробу, недбалого користування виробом;

4.3.3. виникнення механічних, хімічних (викликаних впливом хімічних реактивів або інших хімічно-активних сполук, абразивами, кислотами тощо) або інших пошкоджень виробу, у тому числі, викликаних потраплянням усередину механізмів виробів сторонніх предметів (будівельних матеріалів, розчинів та ін.) під час експлуатації;

4.3.4. наявності термічної деформації поверхні виробу під впливом нагрівальних та освітлювальних пристроїв, відкритого полум'я та/або зберігання замовником (споживачем) виробу, до моменту монтажу, без вжиття заходів, спрямованих на захист виробу від дії атмосферних опадів та теплової дії;

4.3.5. утворення конденсату та/або запотівань на поверхні профілів та склопакетів, якщо в приміщенні відносна вологість повітря більша за 60%, а температура повітря вища 30°C;

4.3.6. прикипання захисної плівки на поверхні ПВХ-профілів після 20 днів з моменту встановлення;

4.3.7. деформації виробу внаслідок його відкривання протягом 24-х годин з моменту монтажу;

4.3.8. наявності пошкоджень, викликаних стихією, пожежею (іншими обставинами непереборної сили), побутовими факторами;

4.3.9. наявності пошкоджень, зумовлених внесенням у конструкцію виробу змін та здійснення доробок, а також використання деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами на виріб;

4.3.10. умисних дій/бездіяльності Замовника (Споживача) та/або третіх осіб, спрямованих на настання гарантійного випадку;

4.3.11. виготовлення виробу з порушенням його технологічних обмежень на вимогу замовника (споживача) без урахування роз'яснень та застережень Виробника.

4.3.12. пошкодження лакофарбового покриття фурнітури при фарбуванні їх у нестандартні кольори.

4.3.13. пошкодження лакофарбового покриття виробів із дерева через невикористання лаку-молочка для догляду при їх експлуатації.

4.4. Виробник має право відмовитися від виконання гарантійних зобов'язань та зняти виріб з гарантійного обслуговування у разі:

4.4.1. ненадання документів на виріб, зазначених в пункті 5.1., щодо якого висуваються вимоги;

4.4.2. виявлення виправлень, коригування інформації у документах, зазначених в пункті 5.1.;

4.4.3. неможливості ідентифікувати виріб;

4.4.4. настання будь-якої із обставин, обумовлених пунктом 4.3.

5. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Гарантійне обслуговування та виконання гарантійних зобов'язань є дійсним та проводиться Виробником виключно за умови пред'явлення гарантійного талона, заповненого належним чином та документів, що підтверджують факт придбання виробу (комерційна пропозиція, товарний чек, видаткова накладна, інші товаросупровідні документи тощо).

5.2. При розгляді претензій (рекламацій) представниками Виробника пред'явлення документів, обумовлених пунктом 5.1. є обов'язковим.